

QUESTIONARIO SUL
BENESSERE ORGANIZZATIVO
PER IL PERSONALE TECNICO-
AMMINISTRATIVO E
COLLABORATORI ED ESPERTI
LINGUISTICI
ANNO 2022

A cura dell'Area del Personale
Ottobre 2023

SOMMARIO

Oggetto del questionario	2
Struttura del questionario	3
Tempistica e Destinatari	4
Modalità di somministrazione	6
Finalità del questionario	7
AGGREGAZIONE DATI E REPORTISTICA IN GRAFICI	8
Questionario sul benessere organizzativo	9
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022)	9
B - Le discriminazioni (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022).....	13
C - Carriera e sviluppo professionale (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022).....	18
D - Il mio lavoro (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022).....	21
E - Il contesto del mio lavoro (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022)	244
F - Il senso di appartenenza (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022).....	28
Questionario sul grado di condivisione del sistema di valutazione.....	31
G - Performance organizzativa (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022).....	31
H - Le mie performance (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022)	34
I - Il funzionamento del sistema (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022)	37
Questionario sulla valutazione del Responsabile	40
L – Il/La mio/mia Responsabile e la mia crescita (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022).....	40

OGGETTO DEL QUESTIONARIO

L'indagine comprende tre diverse rilevazioni:

BENESSERE ORGANIZZATIVO

ovvero lo stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati;

GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

ovvero la misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato ed implementato nella propria organizzazione di riferimento;

VALUTAZIONE DEL PROPRIO RESPONSABILE

ovvero la rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del Responsabile, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance.

STRUTTURA DEL QUESTIONARIO

Il questionario risulta diviso in 4 macro-sezioni per complessivi 10 ambiti di indagine, ciascuna composta da una differente batteria di domande su cui il dipendente esprime il suo accordo o disaccordo, in base ad una scala di gradimento a quattro livelli (Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì).

Le prime 3 macro-sezioni servono a rilevare il gradimento dei dipendenti rispetto ai seguenti ambiti di indagine:

- i requisiti richiesti dal D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e sul vissuto del dipendente all'interno della propria struttura organizzativa;
- il grado di condivisione del sistema di valutazione adottato dall'Ateneo;
- la valutazione del Responsabile (inteso come Direttrice del CLASS e Direttrice del CLUSS - per i Collaboratori Esperti Linguistici - come Responsabile di Area/Struttura - per il Personale Tecnico-Amministrativo).

Si conclude con un'ultima macro-sezione dedicata ai dati anagrafici.

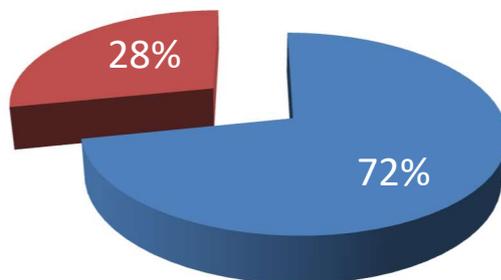
TEMPISTICA E DESTINATARI

L'indagine è partita il 28 agosto 2023 e si è conclusa il 15 settembre 2023.

- Considerata la complessa articolazione del questionario, l'Università ha ritenuto opportuno procedere ad una somministrazione dello stesso in via informatizzata, procedendo ad una compilazione on-line.
- Destinatari del questionario sono stati il Personale Tecnico-Amministrativo a tempo indeterminato e i Collaboratori Esperti Linguistici per un totale complessivo di 118 unità. Al momento della reportistica dei dati è emerso che in 88 persone (ovvero il 74,6% dei destinatari) hanno compilato il questionario. Di seguito le percentuali ricavate dai dati anagrafici:

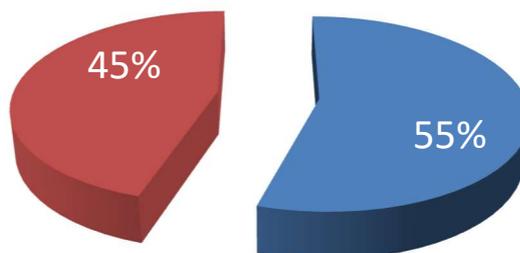
Donna/Uomo

■ Donna ■ Uomo



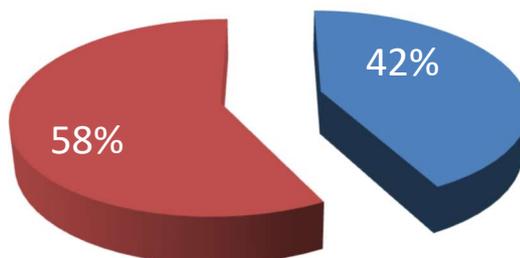
Fascia di età

■ Fino a 50 anni ■ Oltre i 51 anni



Anni lavoro

■ Fino a 15 anni ■ Oltre i 15 anni



MODALITÀ DI SOMMINISTRAZIONE

Il questionario è stato somministrato in via informatizzata, con la possibilità per il personale di compilarlo nelle seguenti modalità:

- da pc della propria postazione lavorativa accedendo alla pagina Intranet dell'Università per Stranieri di Siena;
- da qualsiasi dispositivo (pc personale, tablet, cellulare ecc..) e con qualsiasi connessione attraverso l'inserimento nella barra del browser del seguente link: <https://quiz.questbase.com/#/9252-1111-1700>.

Per garantire l'anonimato, il questionario è stato strutturato in modo tale che le risposte fornite non possano essere riconducibili alle persone e dunque non si possa nemmeno risalire all'indirizzo da cui è stato compilato il questionario. A maggiore garanzia, per accedere alla compilazione online del questionario, sono state generate massivamente delle password monouso, successivamente inviate in modo random tramite e-mail ai destinatari da parte del Centro Servizi Informatici.

FINALITÀ DEL QUESTIONARIO

L'Ateneo ha come obiettivo il raggiungimento di condizioni lavorative e formative gratificanti per chi studia, per chi insegna e per chi svolge mansioni tecnico-amministrative. Per questo è importante monitorare il Benessere Organizzativo del personale attraverso una *“valutazione [che] deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori [...] tra cui anche quelli collegati allo stress lavoro-correlato”* (art. 28 co. 1 D.Lgs. n. 81/2008). L'intero lavoro deve essere inteso come strumento utile per la valorizzazione del ruolo del lavoratore nell'organizzazione, rilevandone anche il grado di benessere fisico, psicologico e sociale nella comunità lavorativa. Pertanto questa indagine è utile per:

- rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- identificare possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti;
- acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale da parte dell'Ateneo.

AGGREGAZIONE DATI E REPORTISTICA IN GRAFICI

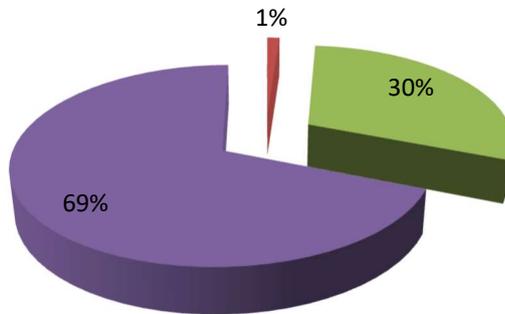
QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022)

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
A.01	Il mio luogo di lavoro è sostanzialmente sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, condizioni dell'edificio ecc.)
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, pulizia, illuminazione, temperatura, gradevolezza ambiente e arredi, servizi igienici ecc.) sono generalmente soddisfacenti
A.04	Nel periodo gennaio 2022 – dicembre 2022 ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)
A.05	Nel periodo gennaio 2022 – dicembre 2022 ho subito molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro. <i>Esempio: Si rimanda alla sezione facoltativa in fondo al questionario</i>
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare
A.07	Ho la possibilità di effettuare pause
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili
A.09	Avverto sensazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, ansia, ecc.)
A.10	A seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 (terminata con disposizioni governative il 31 marzo 2022) il mio Ateneo si è attivato in modo soddisfacente per organizzare forme di lavoro alternative (es. tramite il ricorso al lavoro agile)
A.11	A seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 (terminata con disposizioni governative il 31 marzo 2022) il mio Ateneo ha previsto soluzioni che hanno facilitato il rispetto delle norme igieniche di prevenzione dal contagio da Covid-19
A.12	Le soluzioni adottate dall'Ateneo nel periodo di emergenza pandemica a mio avviso sono nel complesso soddisfacenti

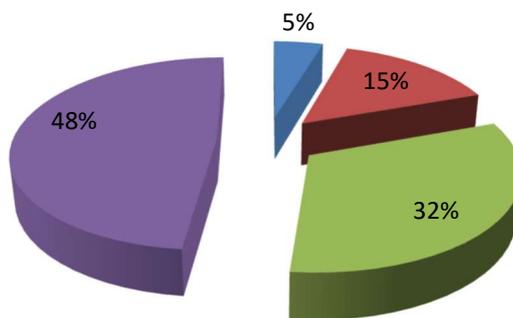
A.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



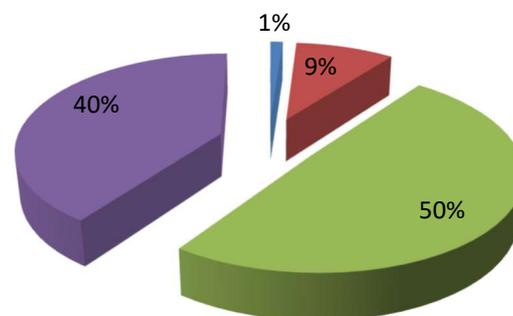
A.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



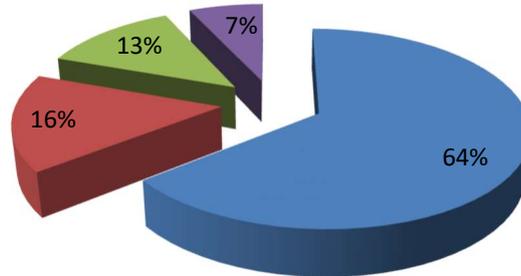
A.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



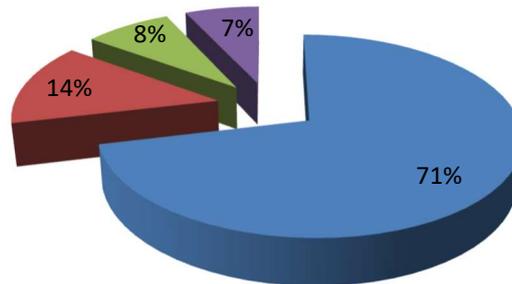
A.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



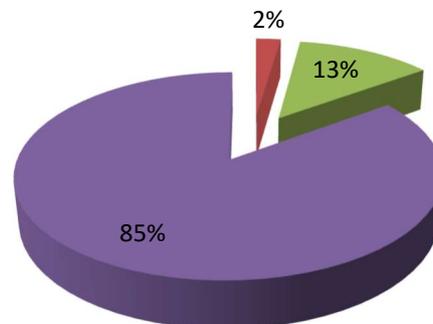
A.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



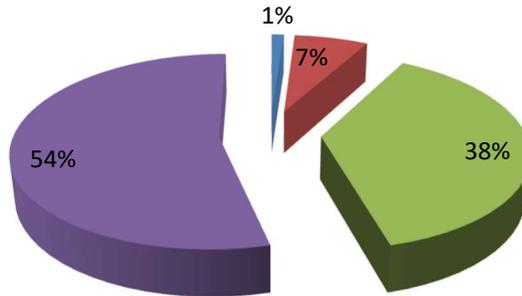
A.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



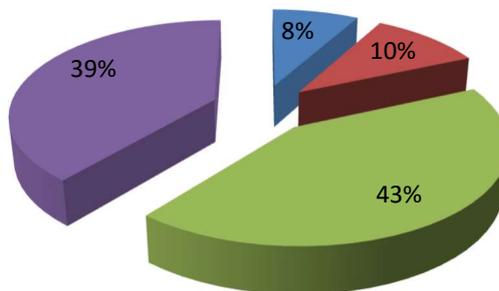
A.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



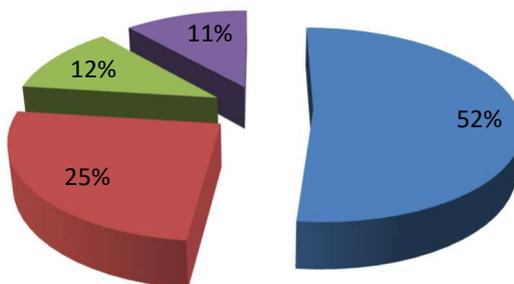
A.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



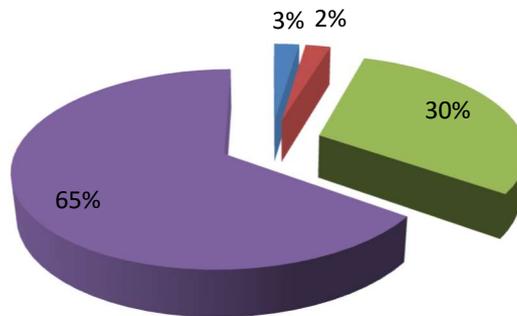
A.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



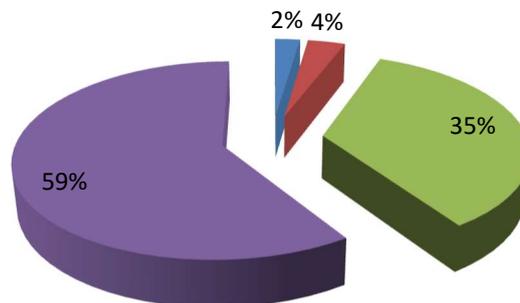
A.10

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



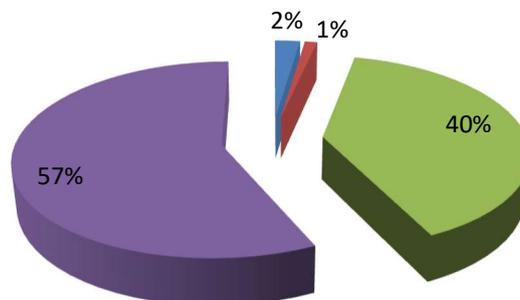
A.11

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



A.12

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

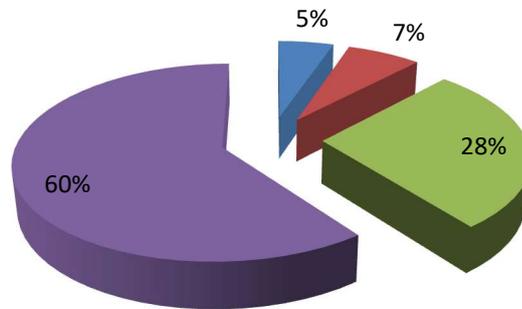


B – Le discriminazioni (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022)

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
B.01	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale (<i>se applicabile, altrimenti non rispondere e continuare</i>)
B.02	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico (<i>se applicabile, altrimenti non rispondere e continuare</i>)
B.03	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione (<i>se applicabile, altrimenti non rispondere e continuare</i>)
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
B.05	Il mio Ateneo mette in campo interventi tesi a supportare i diritti alla maternità e la conciliazione vita-lavoro
B.06	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
B.08	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale
B.09	Sono trattato/a correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (<i>se applicabile, altrimenti non rispondere e continuare</i>)

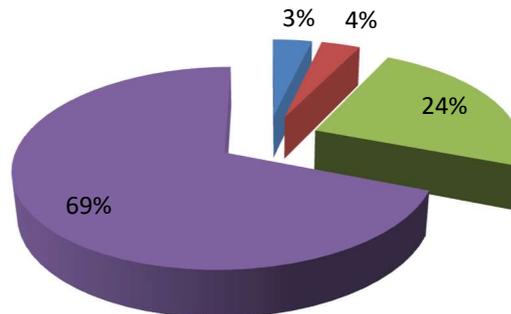
B.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



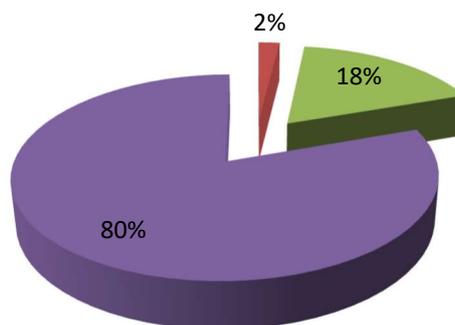
B.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



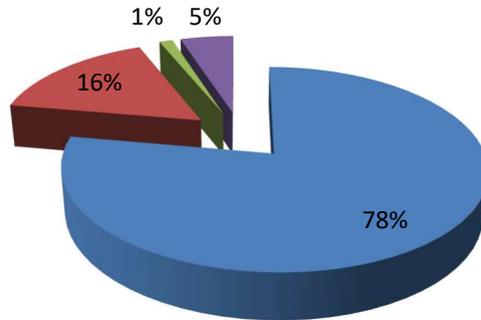
B.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



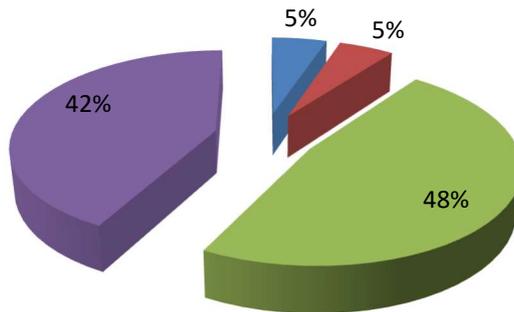
B.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



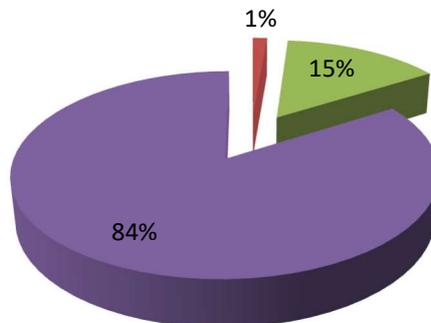
B.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



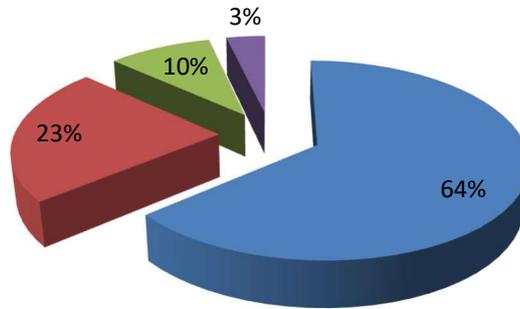
B.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



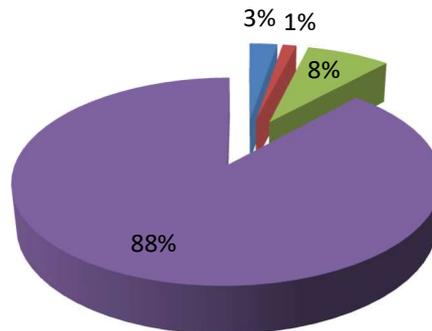
B.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



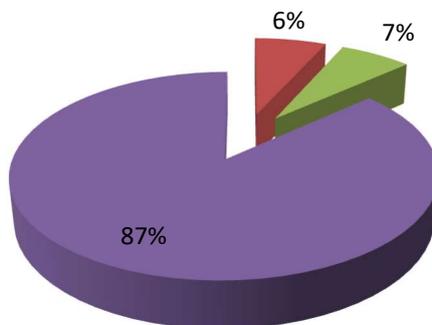
B.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



B.09

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

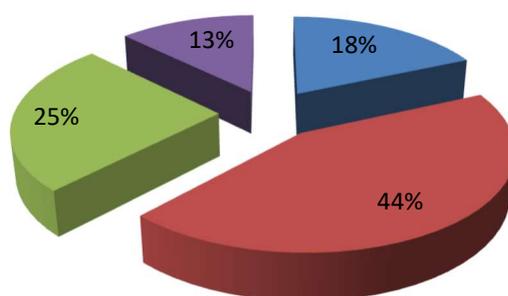


C - Carriera e sviluppo professionale (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022)

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
C.01	Nel mio Ateneo il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro
C.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio Ateneo siano legate al merito
C.03	Il mio Ateneo dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
C.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale
C.05	Sono soddisfatto/a del mio percorso professionale all'interno dell'Ateneo

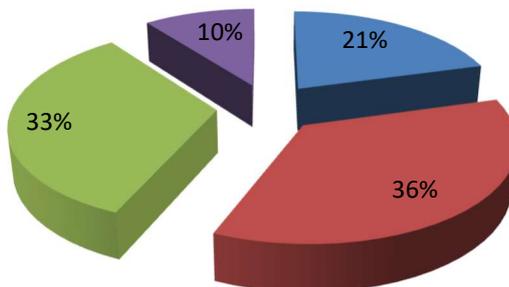
C.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



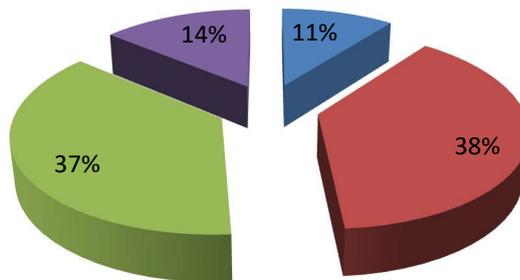
C.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



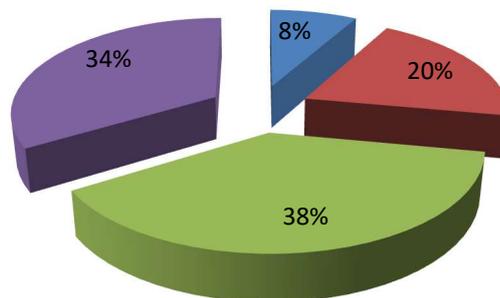
C.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



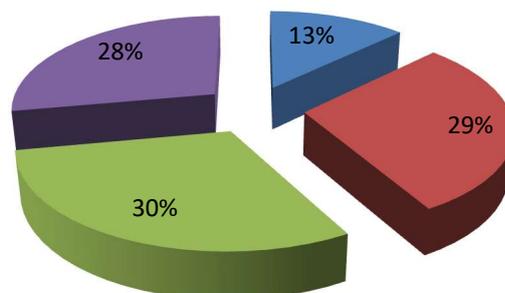
C.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



C.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

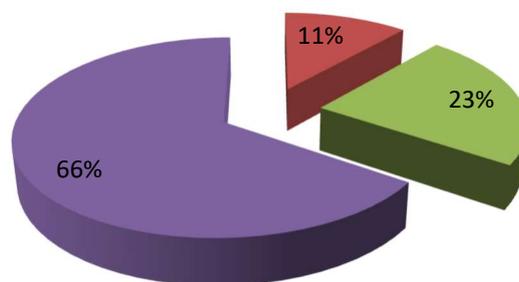


D - Il mio lavoro (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022)

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
D.01	Conosco gli obiettivi del mio lavoro
D.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
D.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
D.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
D.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

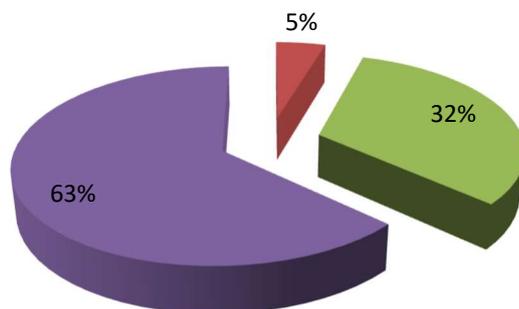
D.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



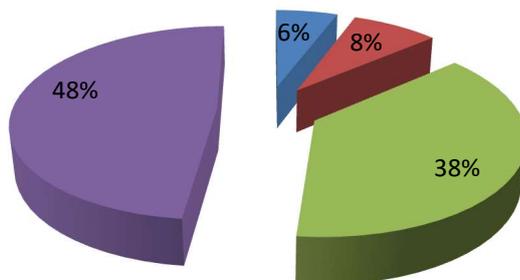
D.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



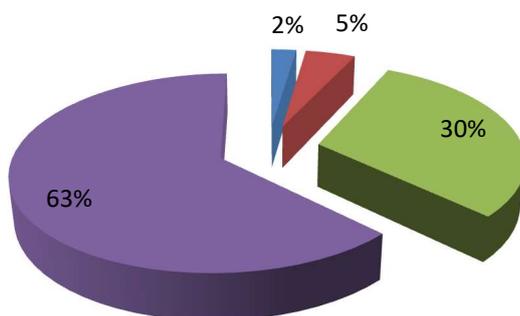
D.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



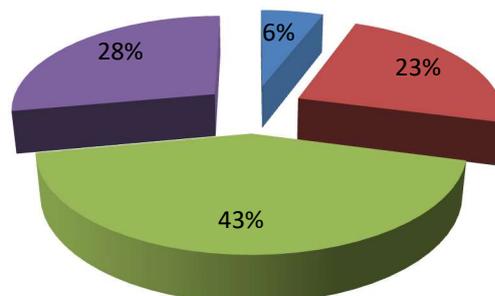
D.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



D.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

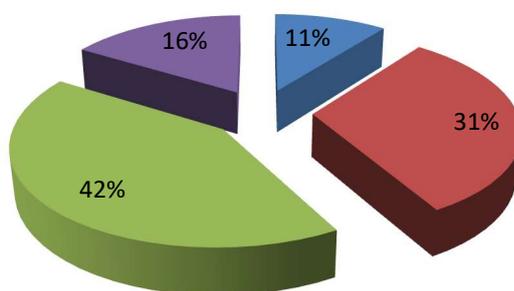


E – Il contesto del mio lavoro (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022)

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
E.01	Il mio Ateneo investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione
E.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
E.03	I compiti e i ruoli organizzativi sono ben definiti
E.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'Ateneo è adeguata
E.05	Il mio Ateneo promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita
E.06	Al termine della giornata di lavoro mi sento soddisfatto/a
E.07	Quando ho bisogno di informazioni so a chi chiederle
E.08	Condivido l'operato e i valori dell'Ateneo

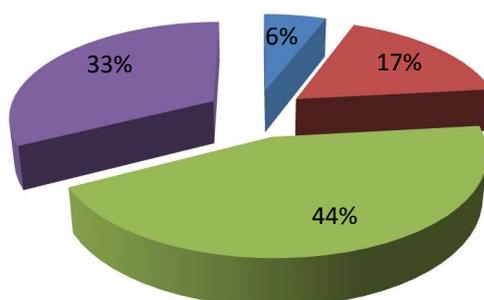
E.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



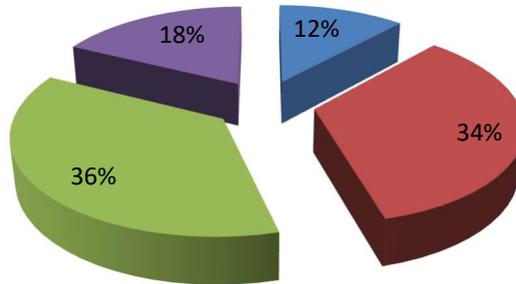
E.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



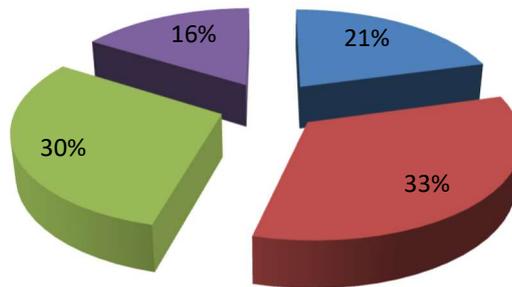
E.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



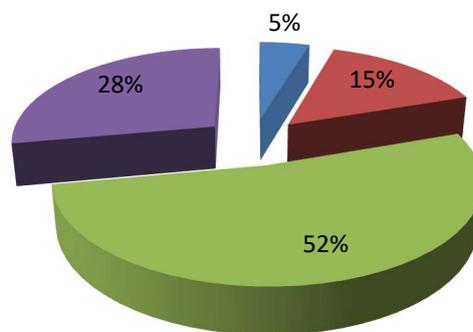
E.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



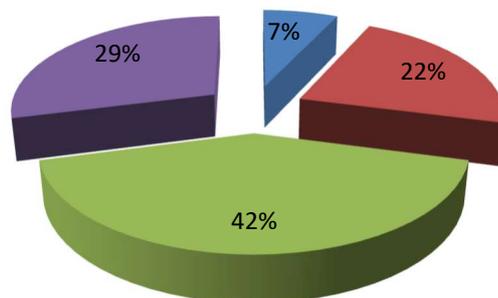
E.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



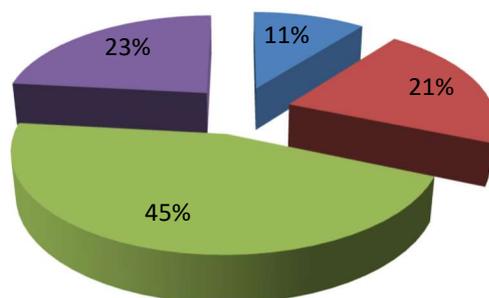
E.06

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



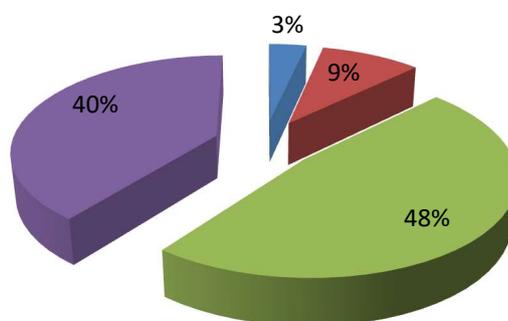
E.07

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



E.08

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

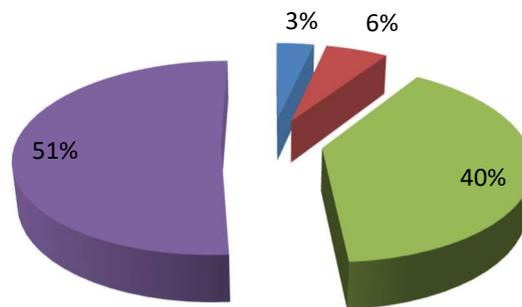


F – Il senso di appartenenza (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022)

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
F.01	Sono orgoglioso/a quando dico a qualcuno che lavoro nel mio Ateneo
F.02	Sono orgoglioso/a quando il mio Ateneo raggiunge un buon risultato
F.03	Reputo positivo che il mio Ateneo goda di buona reputazione/prestigio all'esterno dell'istituzione
F.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio Ateneo sono coerenti con i miei valori personali

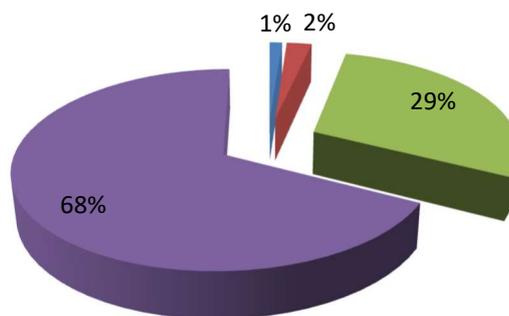
F.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



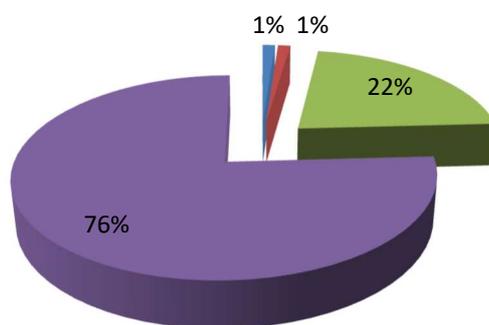
F.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



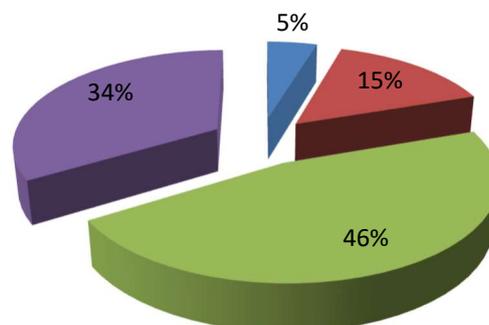
F.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



F.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



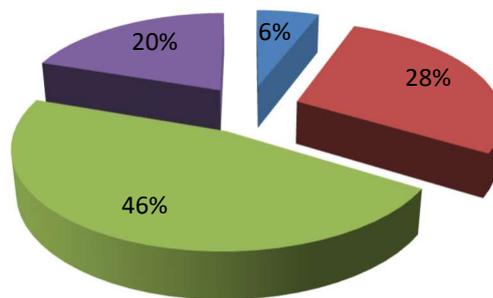
QUESTIONARIO SUL GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

**G – Performance organizzativa (periodo di riferimento: gennaio 2022 –
dicembre 2022)**

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
G.01	Conosco le strategie del mio Ateneo
G.02	Condivido gli obiettivi strategici del mio Ateneo
G.03	Sono chiari i risultati ottenuti dal mio Ateneo
G.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'Ateneo
G.05	L'Ateneo offre possibilità di carriera per tutti

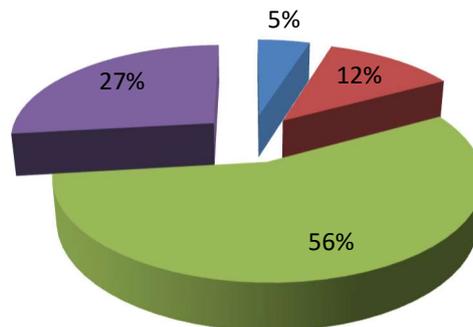
G.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



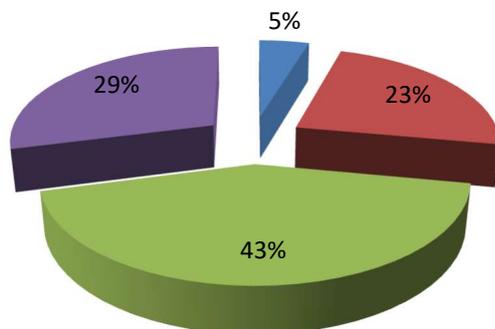
G.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



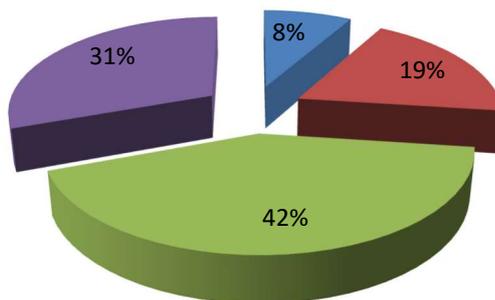
G.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



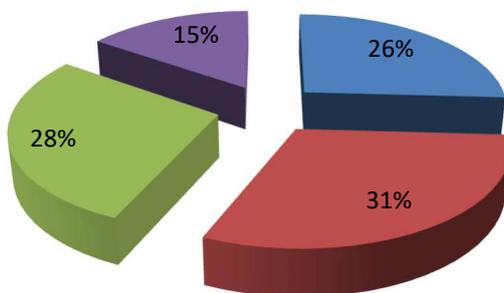
G.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



G.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

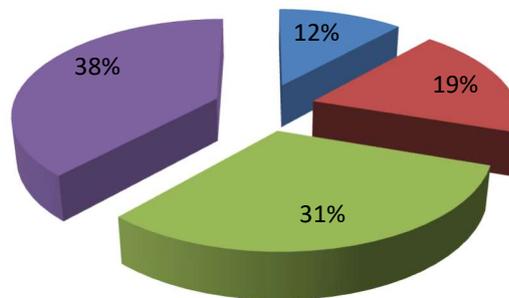


H – Le mie performance (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022)

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
H.01	Ritengo di essere valutato/a sulla base di elementi importanti del mio lavoro
H.02	Sono chiari gli obiettivi annuali e i risultati attesi dall'Ateneo con riguardo al mio lavoro
H.03	Sono correttamente informato/a sulla valutazione del mio lavoro
H.04	Sono correttamente informato/a su come migliorare i miei risultati

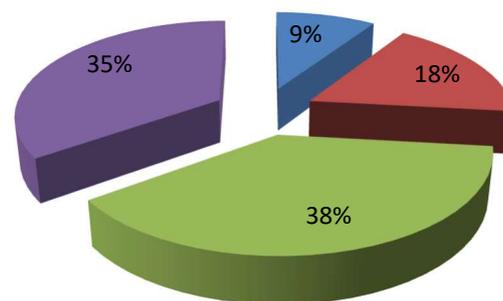
H.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



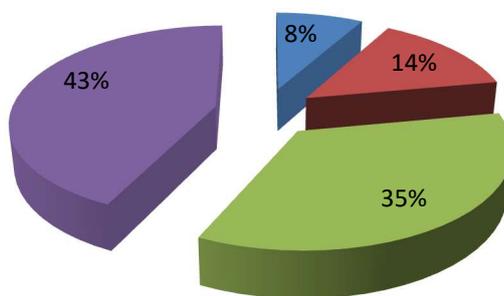
H.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



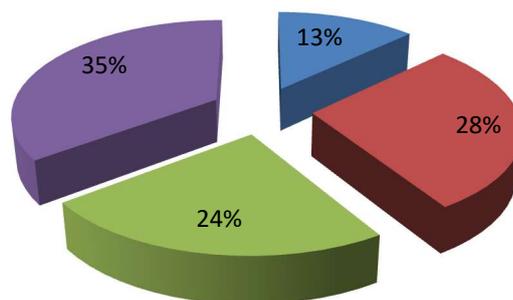
H.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



H.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

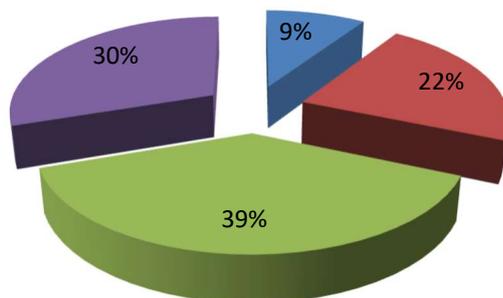


I – Il funzionamento del sistema (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022)

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
I.01	Sono sufficientemente coinvolto/a nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro
I.02	Sono adeguatamente tutelato/a se non sono d'accordo con il/la mio/mia valutatore/valutatrice sulla valutazione della mia performance
I.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance
I.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano
I.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

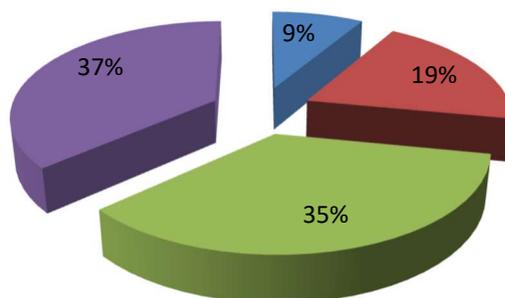
I.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



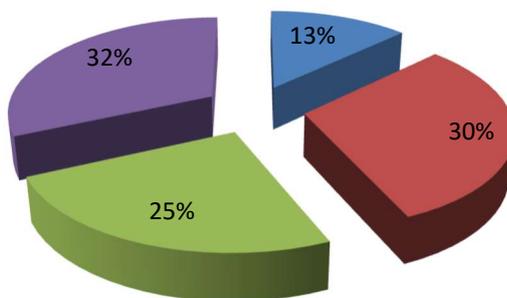
I.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



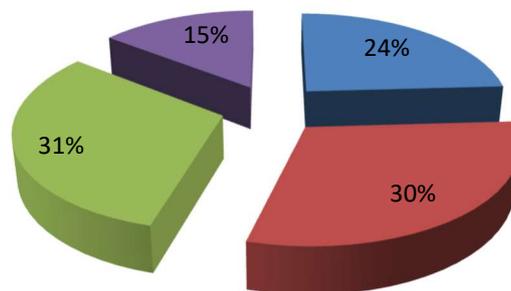
I.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



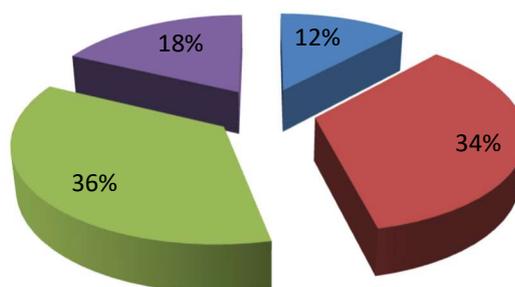
I.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



I.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



QUESTIONARIO SULLA VALUTAZIONE DEL RESPONSABILE

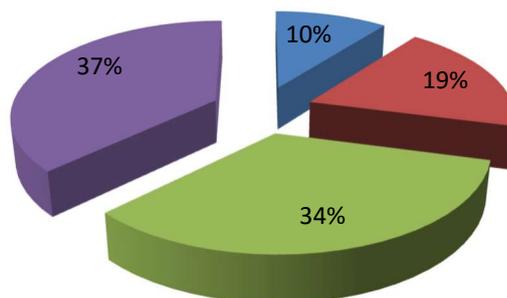
L – Il/La mio/mia Responsabile* e la mia crescita (periodo di riferimento: gennaio 2022 – dicembre 2022)

	Si trova in accordo con le seguenti affermazioni?
L.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi
L.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro
L.03	È sensibile ai miei bisogni personali
L.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro
L.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

** Per i Collaboratori Esperti Linguistici, si intende la Direttrice del CLASS e la Direttrice del CLUSS.
Per il Personale Tecnico Amministrativo, si intende il Responsabile di Area/Struttura.*

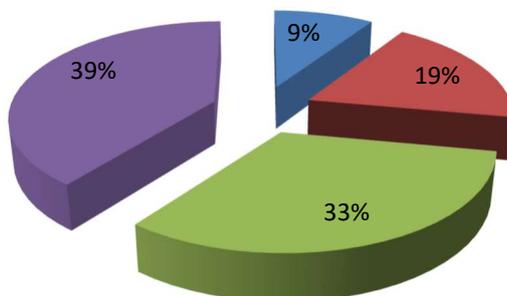
L.01

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



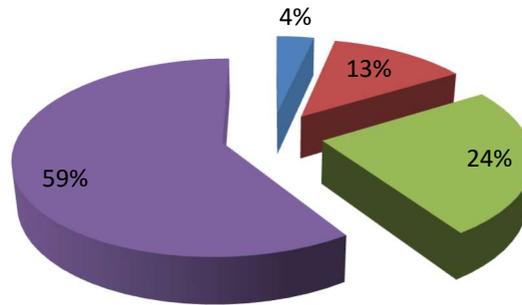
L.02

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



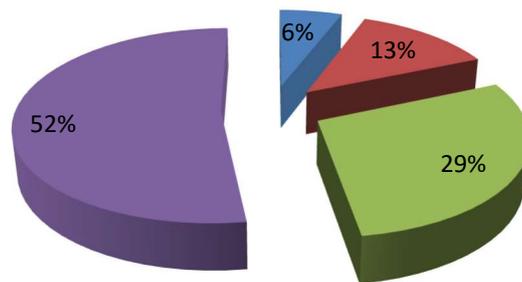
L.03

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



L.04

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì



L.05

■ Decisamente no ■ Più no che sì ■ Più sì che no ■ Decisamente sì

